

Algemene voorwaarden

Validity Warehouse – Yvonne König

01.01.2024



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten geleverd door Validity Warehouse – Yvonne König, gevestigd te Kerkstraat 19, 8670 Koksijde, België, met ondernemingsnummer BE0683.428.247 hierna aangeduid als "het bedrijf".

Definities

Klant: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie een overeenkomst is aangegaan.

Dienstverlening: Het aanbieden van coaching, training en consultancydiensten door het bedrijf volgens de afspraken en overeenkomsten zoals vastgelegd tussen het bedrijf en de klant.

Producten/Diensten: Alle zaken die de Klant kan aankopen bij het bedrijf, inclusief maar niet beperkt tot coaching, trainingen, en consultancydiensten.

1. Dienstverlening

1.1 Het bedrijf biedt coaching, training en consultancydiensten aan volgens de afspraken en overeenkomsten zoals vastgelegd tussen het bedrijf en de klant.

1.2 Alle diensten worden uitgevoerd met de nodige zorg en professionaliteit om de verwachtingen van de klant te vervullen. Het bedrijf zal zich inspannen om de overeengekomen doelen te bereiken, maar kan geen garantie bieden voor specifieke resultaten.

2. Annulatie en Wijzigingen

2.1 Annuleringen van coaching sessies dienen minimaal 48 uur voor aanvang schriftelijk te geschieden. Bij annuleringen binnen deze termijn behoudt het bedrijf zich het recht voor om kosten in rekening te brengen of een percentage van het overeengekomen tarief te behouden, conform de geldende tarieven.

2.2 Voor trainingen gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Annuleringen langer dan 30 dagen op voorhand: kosteloos.

Annuleringen tussen 30 en 15 dagen op voorhand: 50% van de offerte wordt in rekening gebracht.

Annuleringen vanaf 15 dagen op voorhand: 100% van de offerte wordt in rekening gebracht.

Trainingen kunnen echter opnieuw ingepland worden binnen een periode van 6 maanden na de oorspronkelijke datum zonder extra kosten, op basis van beschikbaarheid en in overleg met het bedrijf.

2.3 Het bedrijf behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in geplande diensten in geval van onvoorziene omstandigheden zoals overmacht, ziekte of andere redenen buiten de controle van het bedrijf. In dergelijke gevallen zal het bedrijf alle redelijke inspanningen leveren om een passende oplossing te bieden aan de klant.

3. Offertes en Geldigheidsduur

3.1 Offertes zijn geldig gedurende een termijn van 30 dagen na de offertedatum, tenzij anders aangegeven in de offerte.

3.2 De offerte en deze algemene voorwaarden worden als aanvaard beschouwd zodra deze schriftelijk zijn bevestigd door de klant of wanneer een datum voor de levering van de diensten is afgesproken.

4. Betalingsvoorwaarden

4.1 De betaling voor de geleverde diensten dient te geschieden binnen een termijn van 15 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

4.2 De eerste herinnering voor niet-tijdige betaling is kosteloos en dient als een vriendelijke herinnering aan de klant om de betaling uit te voeren.

4.3 Vanaf de tweede herinnering behoudt het bedrijf zich het recht voor om administratieve kosten in rekening te brengen, zoals vastgesteld in de geldende tarieven en conform de wettelijke regelgeving in België.

4.4 Bij aanhoudende niet-betaling behoudt het bedrijf zich het recht voor verdere stappen te ondernemen om openstaande bedragen te innen, inclusief maar niet beperkt tot het inschakelen van een incassobureau, waarvan de kosten voor rekening van de klant zullen zijn.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Het bedrijf is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de geleverde diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van het bedrijf.

5.2 De aansprakelijkheid van het bedrijf is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van het bedrijf wordt gedekt.

6. Intellectueel Eigendom

6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot materialen, documentatie of andere geleverde informatie blijven eigendom van het bedrijf, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

7. Toepasselijk Recht en Geschillen

7.1 Op deze algemene voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.

7.2 In geval van geschillen voortvloeiend uit of in verband met deze voorwaarden zullen partijen trachten om het geschil in der minne te schikken. Indien dit niet mogelijk is, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken in België.

Door gebruik te maken van de diensten van het bedrijf stemt de klant in met deze algemene voorwaarden.